



Wyprowadzasz się?

Niezbędne informacje dla użytkowników energii elektrycznej

Rachunki i odczytywanie czytników

Zwykli klienci otrzymują rachunki pocztą co miesiąc a rozliczanie odbywa się co roku. Elektrownia Orkuveita Reykjavíkur sporządza rachunki za zużycie energii w oparciu o planowane zużycie energii przez klientów i regularnie pobiera opłaty zgodnie z tym planem. Klienci otrzymują rachunek rozliczeniowy raz w roku zgodnie z danymi czytników. Ma to na celu zweryfikowanie zużytej energii. Roczne odczytywanie czytników jest wliczone w opłaty za energię. Użytkownicy mają obowiązek umożliwienia pracownikom Elektrowni Orkuveita Reykjavíkur dostępu do czytników.

Klienci są zachęceni do samodzielnego odczytywania przyrządów pomiarowych, ponieważ w ten sposób mogą sami się rozliczać w każdej chwili, nawet raz w miesiącu, jeśli tego sobie życzą. Blankiety do danych z przyrządów pomiarowych można uzyskać na stronie www.or.is lub poprzez kontakt z numerem tel. 516-6100 podając stan czytnika.

Ważne jest informowanie o przeprowadzce i zmianie użytkownika

Bardzo pilną sprawą jest informowanie Elektrowni o fakcie przeprowadzki. Jeśli do Elektrowni nie dotrą te informacje, wtedy odpowiedni klient będzie nadal zarejestrowany jako użytkownik w poprzednim miejscu zamieszkania. Zarejestrowany użytkownik ponosi odpowiedzialność za tę ilość zużytej energii, która widnieje na czytniku w tym miejscu zamieszkania, gdzie do tej pory przebywał, do chwili powiadomienia o przeprowadzce lub całkowitej rezygnacji z usługi. Informacje o przeprowadzce można składać poprzez wypełnienie blankietu na stronie internetowej www.or.is lub poprzez kontakt z numerem tel. 516-6100.

Należy zwrócić uwagę na to, że właściciele domów ponoszą odpowiedzialność za sprawdzenie czy właściwa osoba jest zarejestrowana jako użytkownik energii. Jeśli właściciel lokalu mieszkaniowego lub osoba go reprezentująca dowiedzą się o zmianie użytkownika energii bez zawiadomienia o tym, muszą natychmiast powiadomić o tym Elektrownię. Jeśli właściciel zaniedba obowiązek zawiadomienia o zmianach, wtedy to on ponosi odpowiedzialność za nie zapłacone rachunki odpowiedniego użytkownika.

Koszty pobrania opłat i przerwanie dostawy energii

Elektrownia ma prawo do naliczania odsetek od dnia ostatecznego terminu wpłaty* oprócz należnej sumy za już zużytą energię.

* Ostateczny termin wpłaty przypada na 5 dzień każdego miesiąca.

Elektrownia ma prawo przerwać przepływ prądu i ogrzewania z powodu nieuregulowania płatności. Za każdym razem klient jest pisemnie informowany o planowanym wyłączeniu dostępu energii z przynajmniej 14 dniowym wyprzedzeniem. Jeśli dojdzie do zamknięcia dopływu energii na skutek zalegających płatności użytkownik ma obowiązek pokrycia wszelkich wynikających z tego kosztów, zgodnie z wykazem cen Elektrowni Orkuveita Reykjavíkur. Te opłaty są doliczane do innych opłat dodatkowych.

Jeśli dojdzie do zaniedbań z powodu braku płatności, wtedy zachęcamy klienta do skontaktowania się z działem pobierania opłat Elektrowni w celu uniknięcia podejmowania działań mających na celu egzekwowanie opłat a także kosztów z tym związanych.

Wspólne czytelniki w lokalach wielomieszkańczych

Elektrownia pragnie zwrócić uwagę na to, że jeśli jedna osoba jest zarejestrowana jako użytkownik wspólnego czytelnika w lokalu wielomieszkańczym, nie oznacza to, że tylko ta osoba jest odpowiedzialna za zużycie energii lecz spółdzielnia mieszkaniowa lub osoby korzystające z energii. W celu uniknięcia powstania konfliktu interesów najlepiej jest zarejestrować spółdzielnię jako użytkownika. Elektrownia musi otrzymać wniosek złożony przez te osoby, które zarejestrowane są jako użytkownicy dostawy energii.

Właściciele odosobnionych nieruchomości mają zawsze obowiązek płacenia za wspólne zużycie prądu i gorącej wody proporcjonalnie do ich udziału.

Lokale do wynajęcia

Najemca ma pełne prawo do bycia zarejestrowanym jako użytkownik energii, jeśli sam tego sobie życzy. Jeśli jednak zużycie energii zarejestrowane jest na wynajmującego, wtedy to on ponosi odpowiedzialność za pokrycie rachunków za zużytą energię najemcy. Zwracamy uwagę na to że osoba, która zarejestrowana jest jako użytkownik energii, może zażyczyć sobie przerwania dopływu energii nawet jeśli nie chodzi o zaniedbania w kwestii opłat za rachunki.

Na koniec pragniemy zachęcić Państwa do obejrzenia naszej strony internetowej, www.or.is i zapoznanie się z tym w jaki sposób można skorzystać z naszych usług. W razie pytań lub potrzeby uzyskania pomocy można skontaktować się z nami w następujący sposób:

- Biuro obsługi klienta: 516-6100
- Bezpłatna linia telefoniczna: 800-1010
- Numer awaryjny: 516-6200
- Email: or@or.is